



# Protocollo di Intesa

Tra

**Camera di Commercio di Ancona**

e

**Ordine degli Ingegneri di Ancona**

**in materia di Mediazione**



**PROTOCOLLO DI INTESA**  
**TRA LA CAMERA DI COMMERCIO DI ANCONA E L'ORDINE DEGLI INGEGNERI**  
**DELLA PROVINCIA DI ANCONA IN TEMA DI MEDIAZIONE**

Con il presente Protocollo di intesa

tra

la Camera di Commercio di Ancona  
con sede in Ancona, Piazza XXIV Maggio n.1,  
nella persona del Presidente Rodolfo Giampieri

e

l'Ordine degli Ingegneri  
della provincia di Ancona  
con sede in Ancona, Piazza del Plebiscito n. 2  
nella persona del Presidente Raffaele Solustri

**PREMESSO CHE**

- la Camera di Commercio di Ancona da tempo opera nel settore della giustizia alternativa, offrendo sia il Servizio di Mediazione tradizionale, sia il Servizio di Mediazione on line, che consente di svolgere la procedura interamente via *web*, senza spostamenti fisici dei soggetti interessati;
- la mediazione amministrata dalla Camera di Commercio di Ancona offre i seguenti vantaggi: la garanzia di contare su un elenco di mediatori formati ed in continuo aggiornamento; la presenza di un codice deontologico e di un regolamento uniforme a tutela della trasparenza e della qualità del servizio;



l'adozione di un tariffario con costi predeterminati; l'assistenza nello svolgimento della procedura;

- la Camera di Commercio di Ancona sta potenziando e consolidando il proprio Servizio di Mediazione al fine di rispondere in maniera ancora più efficiente alle esigenze di giustizia delle imprese, dei consumatori e degli utenti;
- in questi anni la Camera di Commercio di Ancona ha acquisito riconosciuta esperienza e professionalità nel campo della risoluzione alternativa delle controversie, tanto da essere chiamata a partecipare al Tavolo Nazionale sulla Mediazione coordinato da Unioncamere;
- in particolare, l'Ente camerale ha ritenuto strategico investire nella formazione dei propri mediatori, costituendo un elenco di professionisti qualificati e preparati sia con riferimento alle novità normative, sia in relazione alle tecniche di mediazione, di negoziazione e di comunicazione;
- la Camera di Commercio di Ancona è, dunque, in grado di offrire un servizio efficiente e ben organizzato, in condizioni di terzietà, imparzialità ed indipendenza;
- il D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, in attuazione dell'art. 60 della L. 69/2009, individua la mediazione come condizione di procedibilità in una serie di materie di enorme importanza come condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti, da responsabilità medica e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari;
- l'Ordine degli Ingegneri della provincia di Ancona è attento al tema della mediazione e dei metodi di risoluzione delle controversie alternativi alla giustizia ordinaria;
- tali strumenti possono rappresentare un valore aggiunto ed un arricchimento professionale per gli iscritti all'Ordine che possono così misurarsi con queste nuove tematiche e offrire un servizio in più ai propri clienti;



- è interesse dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Ancona e della Camera di Commercio di Ancona operare sinergicamente per offrire un Servizio di Mediazione qualificato ed efficiente;

Tutto ciò premesso e ritenuto parte integrante e sostanziale del presente atto

LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE

## I – Scopi generali del Protocollo

### Articolo 1

L'Ordine degli Ingegneri della provincia di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona concordano di avviare una collaborazione in tema di mediazione, strumento di risoluzione delle controversie economico, efficace, rapido, in grado di assicurare il rispetto dei principi di riservatezza e privacy.

### Articolo 2

La Camera di Commercio di Ancona mette a disposizione dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Ancona il proprio Servizio di Mediazione con esperienza decennale per la risoluzione delle controversie di natura economico-commerciale. La Camera di Commercio di Ancona mette anche a disposizione dell'Ordine i propri Servizi di Mediazione on line e di teleconciliazione. Di tali Servizi ci si avvarrà ogniqualvolta per le parti risulti antieconomico incontrarsi *face to face*. L'Ente camerale fornirà all'Ordine l'assistenza tecnica e tecnologica necessaria.



### Articolo 3

Le mediazioni tradizionali ed on line verranno svolte secondo il Regolamento di Mediazione della Camera di Commercio sulla base dei principi di trasparenza, efficacia, imparzialità, equità e si intenderanno gestite congiuntamente.

Le procedure di conciliazione che verranno presentate al Servizio di Mediazione camerale da parte dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Ancona saranno affidate esclusivamente agli ingegneri-mediatori iscritti all'elenco dei mediatori camerale.

L'Ordine degli Ingegneri della provincia di Ancona potrà comunque in ogni momento avvalersi di tutti i mediatori iscritti all'elenco camerale.

## II – Attività formativa

### Articolo 4

L'Ordine degli Ingegneri della provincia di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona si impegnano a svolgere congiuntamente attività formative in tema di mediazione, sia a vantaggio degli iscritti all'Ordine, sia di coloro che intendano avvicinarsi alla professione; ciò al fine di erogare servizi di qualità e di eccellente livello.

La formazione seguirà la normativa e gli standard nazionali adottati dal sistema camerale.

Verranno valorizzati l'interscambio delle informazioni e la circolazione delle esperienze tra le parti per una crescita comune e l'acquisizione di competenze specialistiche che permettano di offrire un servizio sempre più qualificato.

## III – Attività promozionali e di studio

### Articolo 5

Le parti si impegnano a pianificare e gestire congiuntamente eventi promozionali (convegni, tavole rotonde, workshop..) per sensibilizzare alla mediazione gli iscritti all'Ordine. In tal senso potranno realizzare anche materiale divulgativo e illustrativo dedicato (opuscoli, guide, depliant ...) per la promozione della mediazione alla luce delle nuove disposizioni normative.



L'Ordine degli Ingegneri della provincia di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona si propongono di programmare e realizzare congiuntamente campagne di comunicazione capillari e mirate, in modo da accrescere l'impatto del Protocollo e facilitare l'approccio con la mediazione.

#### Articolo 6

L'Ordine degli Ingegneri della provincia di Ancona e la Camera di Commercio di Ancona si impegnano congiuntamente a promuovere iniziative finalizzate alla divulgazione, all'applicazione e all'implementazione del presente Protocollo d'intesa. Gli aspetti organizzativi saranno di volta in volta concordati in relazione alle singole iniziative promosse. Daranno altresì visibilità al Protocollo mediante la pubblicazione nei propri siti internet.

### IV – Durata e sottoscrizione

#### Articolo 7

Il presente Protocollo di intesa ha durata sperimentale di tre anni a decorrere dalla data della sottoscrizione. Al termine del periodo di sperimentazione le parti sottoscrittrici potranno concordare un rinnovo del Protocollo di intesa, apportando, ove necessario, le eventuali modifiche per migliorare la qualità e l'efficienza del servizio.

Ancona, lì 16 febbraio 2011

Letto, confermato e sottoscritto

Per la Camera di Commercio di Ancona

Il Presidente  
Rodolfo Giampieri

Per l'Ordine degli Ingegneri della  
Provincia di Ancona

Il Presidente  
Raffaele Solustri

---

---